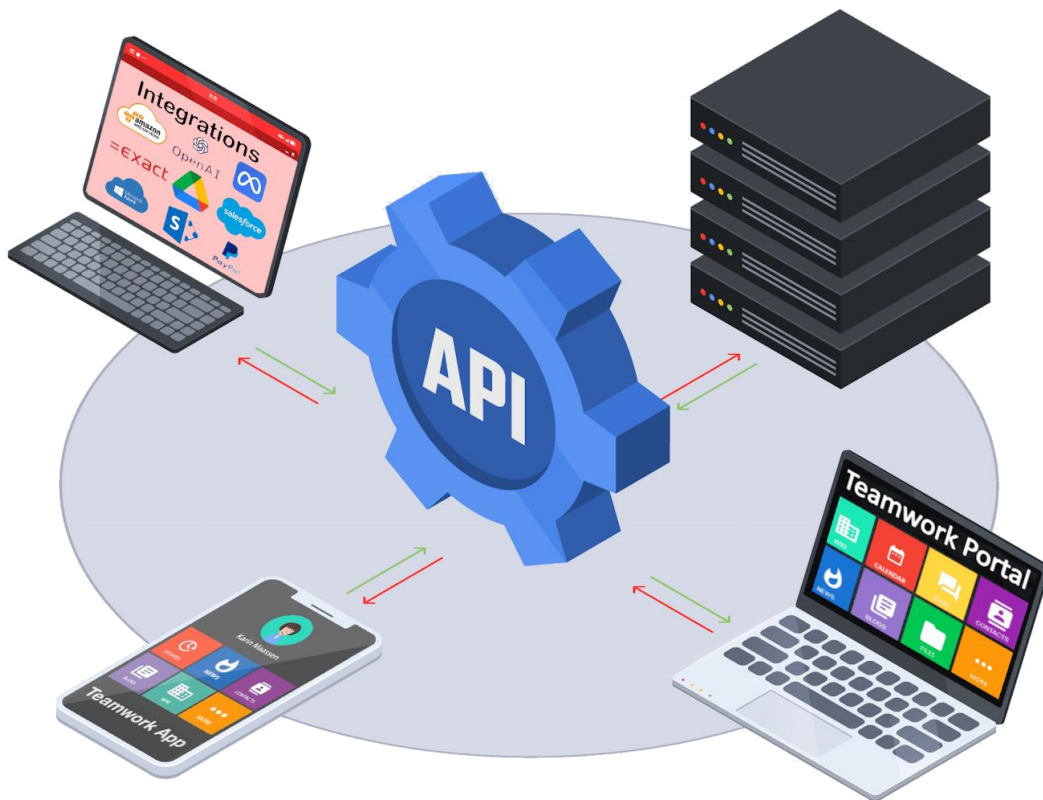
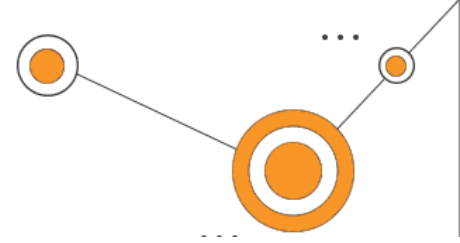
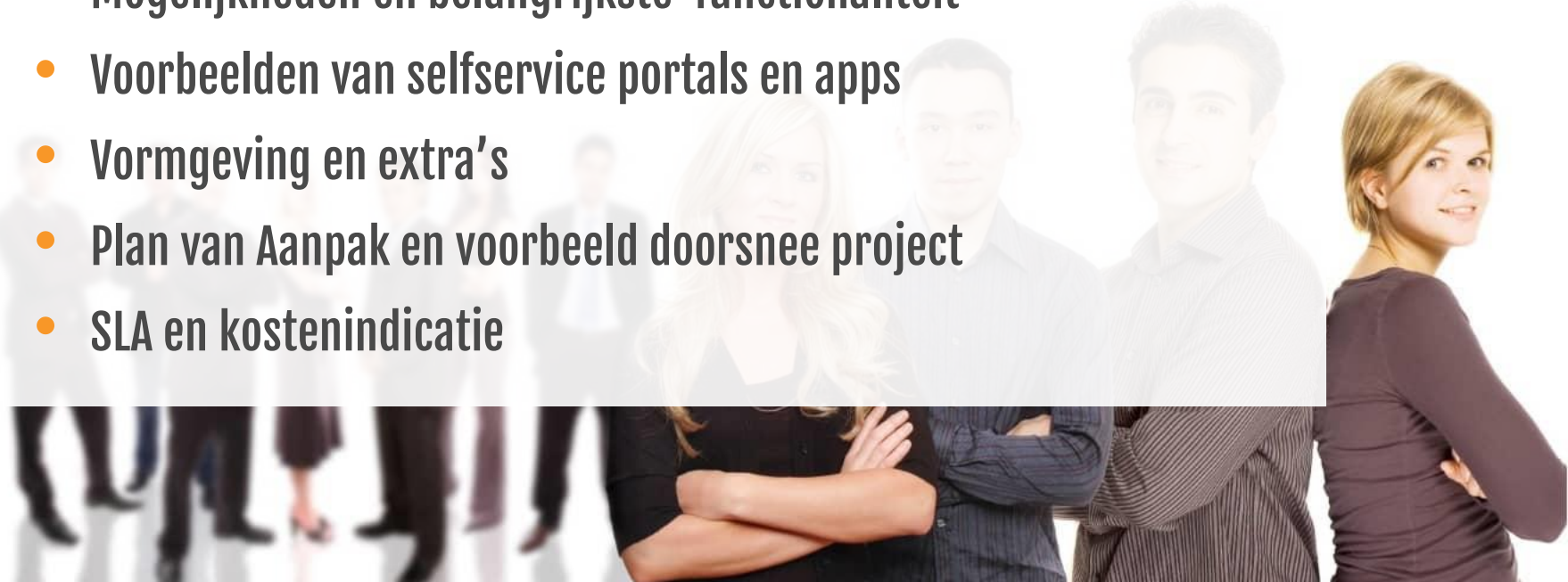


Selfservice portals en apps voor klanten en medewerkers

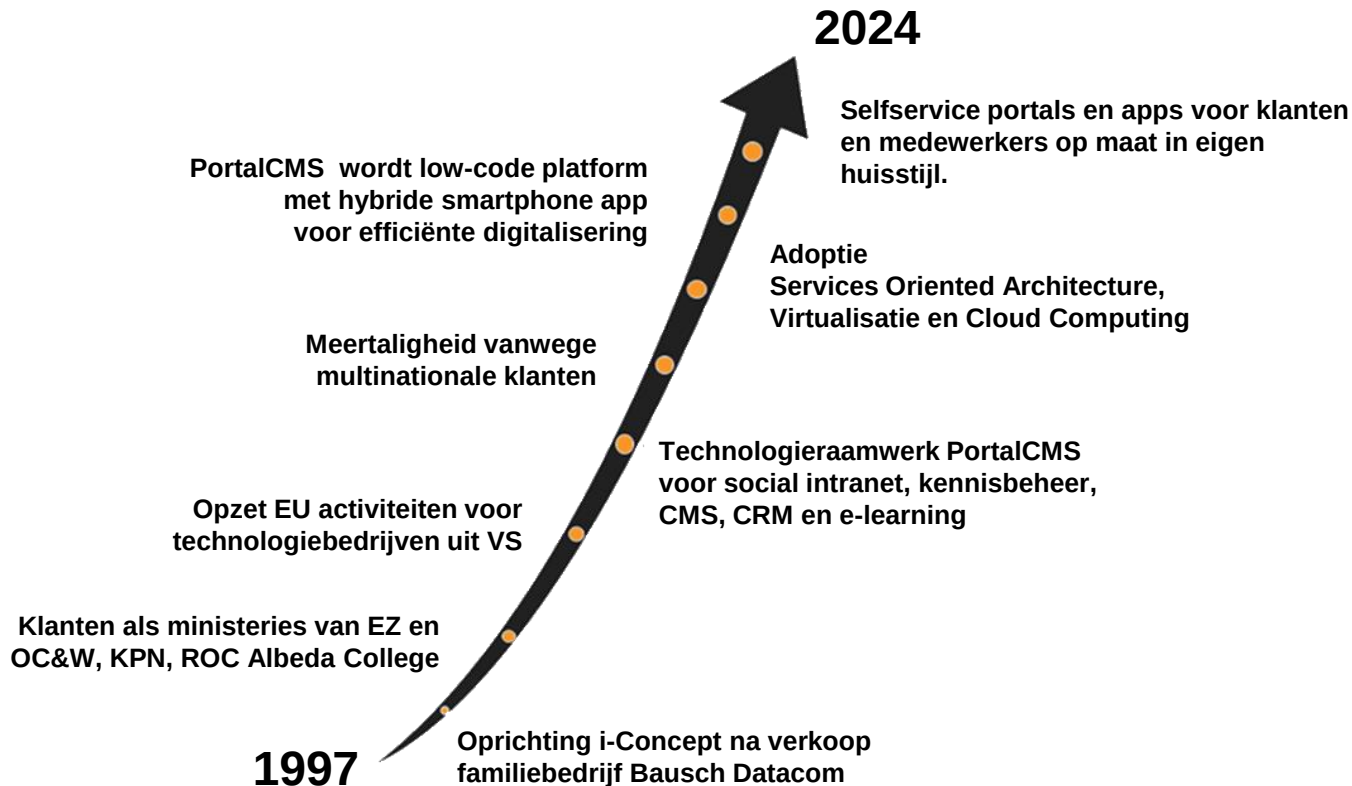
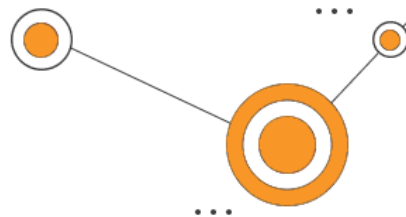




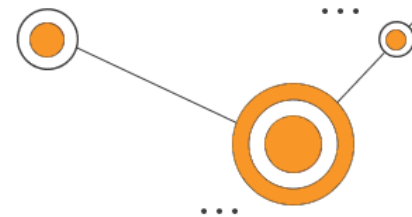
- **Introductie i-Concept**
- **PortalCMS low-code platform met unieke keuzevrijheid**
- **Mogelijkheden en belangrijkste functionaliteit**
- **Voorbeelden van selfservice portals en apps**
- **Vormgeving en extra's**
- **Plan van Aanpak en voorbeeld doorsnee project**
- **SLA en kostenindicatie**



Al 25+ jaar digitalisering apps op maat die je werk en leven makkelijker maken



i-Concept Digitalisering bij kennisintensieve klanten wereldwijd



Capgemini  engineering



Pearl[®]



**Van Braak
Accountants**

museon 
omniversum



Wiertsema & Partners
RAADGEVEND INGENIEURS

HERCULON
HIGH PERFORMANCE FLOORING



PORTALOMS Low-code Platform met unieke keuzevrijheid

Slimme Oplossingen voor de Digitale Werkplek



Sociaal intranet

Interne communicatie versterken en meer efficiency door integratie van back-office systemen.



Kennisbank

Slimmer (in)werken met een Kennisbank bereikbaar via Sociaal Intranet en App



E-learning

Kennisoverdracht en -toetsing voor (nieuwe) medewerkers en overige cursisten op eigen online leerplatform.



Praktijkmanagement

Beheer van contacten, dossiers en projecten, inclusief tijdschrijven, facturen en rapportage.



Teamwork app

Teamwork verbeteren door interne communicatie en kennisdeling via beveiligde smartphone app.



Selfservice portal

Betrouwbare consistente communicatie met in- en externe doelgroepen zoals medewerkers en klanten.



Mogelijkheden en belangrijkste functionaliteit

- **Gebruikersbeheer** (authenticatie en autorisatie) met import vanuit Excel of koppeling aan Active Directory.
- **Autonome teams** per (staf)afdeling, bedrijfsunit, productgroep, vestiging, klas, etc.
- **Bestandsbeheer** (documenten, afbeeldingen, media, evt gekoppeld aan Sharepoint Onedrive en Google drive).
- **Fotopresentaties** direct automatisch genereren vanuit bestandsbeheer.
- **Zoeken en vinden** van diverse inhoudstypes ook in documentinhoud, overzichtelijk gerangschikt per type.
- **Agenda** met uitnodigingen, bevestigingen, terugkerende events (roosters) en maandplanning.
- **Slimme formulieren** met geavanceerde beheermodule om zelf workflows te maken.
- **Content met reactiemogelijkheid**, e-mail- en pushnotificatie, (ont)volgen, "liken" en leesbevestiging.
- **Intern berichtensysteem** met team chat, personal chat en notificatie bij ongelezen berichten.
- **Nieuwsbrieven en digests** (automatisch verstuurd activiteitenverslag per dag, week of maand).
- **Contactlijst** met profiel en pasfoto, ook via firewall direct als adresboek beschikbaar in smartphone app.
- **Widgets** zoals "Nieuwste Kennisbijdragen", "Nieuws uit mijn teams", "Op de agenda", "Verjaardagen", etc.
- **Timeline view** met filteropties en "scrollen" naar verleden en toekomst.
- **API module** voor koppelingen met 3rd party systemen, o.a. Mailchimp, Paypal, Microsoft365, Exact online, AFAS.
- **Koppelingen** met bestaande en nieuwe (maatwerk) web apps **via Single Sign On**.



Keuzemenu met functionaliteit per portal, team en user

Profiel : Portal

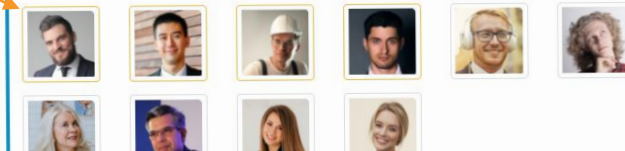
← TERUG

PORTAL PROFIELEN

9010	✓	Team message
9011	✓	Message Board
9020	✓	Team site CMS
9030	✓	Team member management
9040	✓	Team member emailing
9050	✓	Team member SMS
9060	✓	Team agenda
9061	☐	Team timetable
9070	✓	Team news
9080	✓	Team newsletter
9090	✓	Team wiki
9100	✓	Team files
9110	✓	Team webshop
9120	☐	Team report
9130	☐	CRM
9140	☐	Web Chat
9145	✓	Screen Sharing
9150	☐	CV
9160	✓	Onlyoffice
9170	☐	Self Search
9180	☐	Objects management
9190	✓	Contact management
9200	✓	Time logging
9210	✓	Notification
9220	✓	Test
9230	☐	Workflow
9240	☐	Social dashboard
9250	✓	Statistics
9260	☐	Synching

GEbruiker PROFIEL

9001	✓	Super admin
9002	✓	Portal admin
9003	✓	Team admin



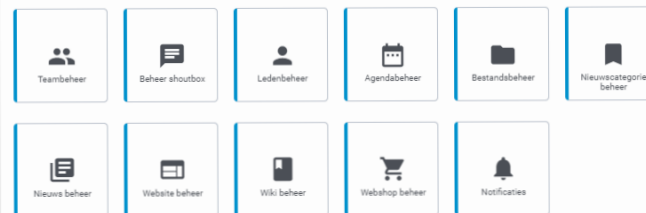
Profiel : TEAM

← TERUG

TEAM PROFIEL

9010	✓	Team message
9011	☐	Message Board
9020	☐	Team site CMS
9030	✓	Team member management
9040	☐	Team member emailing
9050	☐	Team member SMS
9060	✓	Team agenda
9070	✓	Team news
9080	☐	Team newsletter
9090	☐	Team wiki
9100	☐	Team files
9110	☐	Team webshop
9145	☐	Screen Sharing
9160	☐	Onlyoffice
9190	☐	Contact management
9200	☐	Time logging
9210	☐	Notification
9220	☐	Test
9250	☐	Statistics

Team tools



WIJZIGINGEN OPSLAAN

ANNULEREN

WIJZIGINGEN OPSLAAN

ANNULEREN



Portal en team management tools en API koppelingen

APPS TEAMS **BEHEER**

Portal

Portalbeheer	Polisbeheer	Widgetbeheer	Formulierbeheer	Profielbeheer	Stijl/javascript beheer
Digestbeheer	Nieuwsbeheer	Tagbeheer	Agenda-beheer	Beheer aan zoeken	Statistiek

Teams

Teambeheer

Gebruikers

Gebruikersbeheer	SMS Versturen	E-mail versturen
------------------	---------------	------------------

Diverse API koppelingen



Team tools

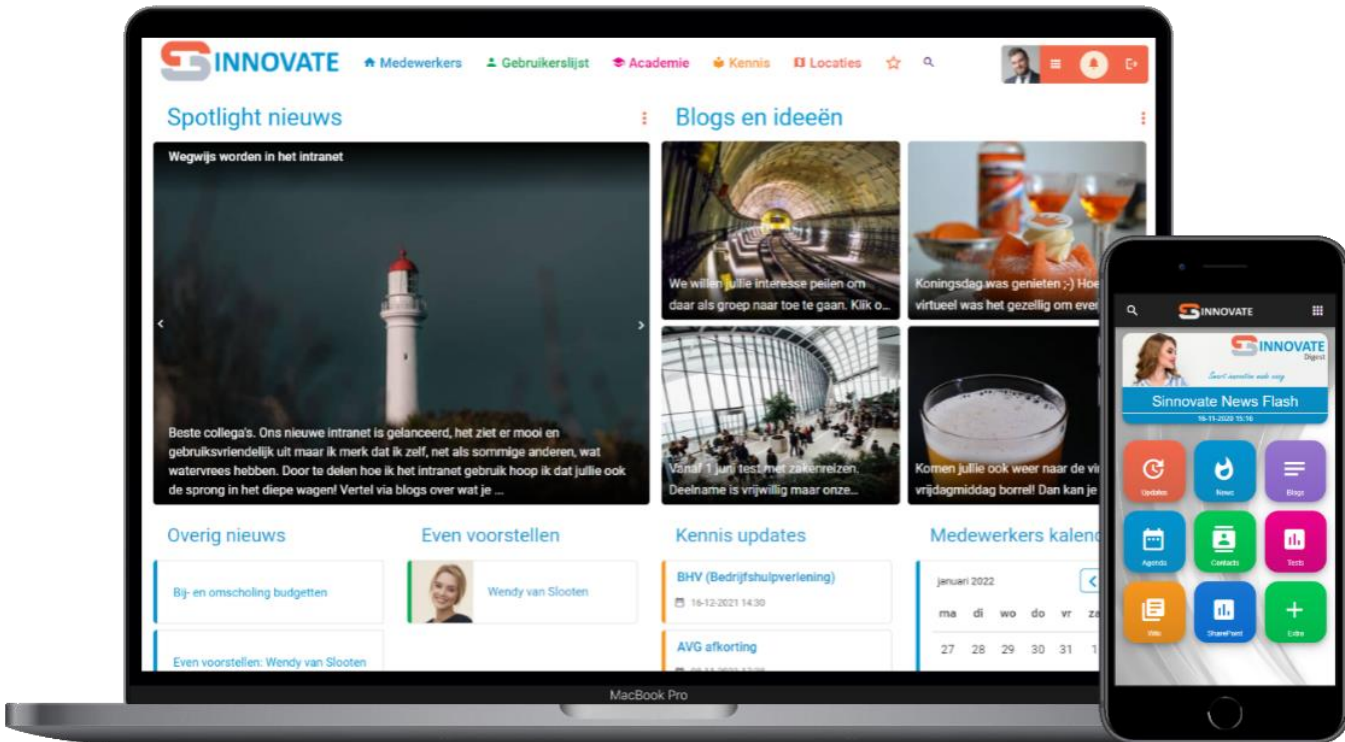
Teambeheer	Beheer shoutbox	Ledenbeheer	Agenda-beheer	Bestandsbeheer	Nieuwscategorie beheer
Nieuws beheer	Website beheer	Wiki beheer	Webshop beheer	Notificaties	Meer team tools

40+ direct beschikbare digitalisering apps

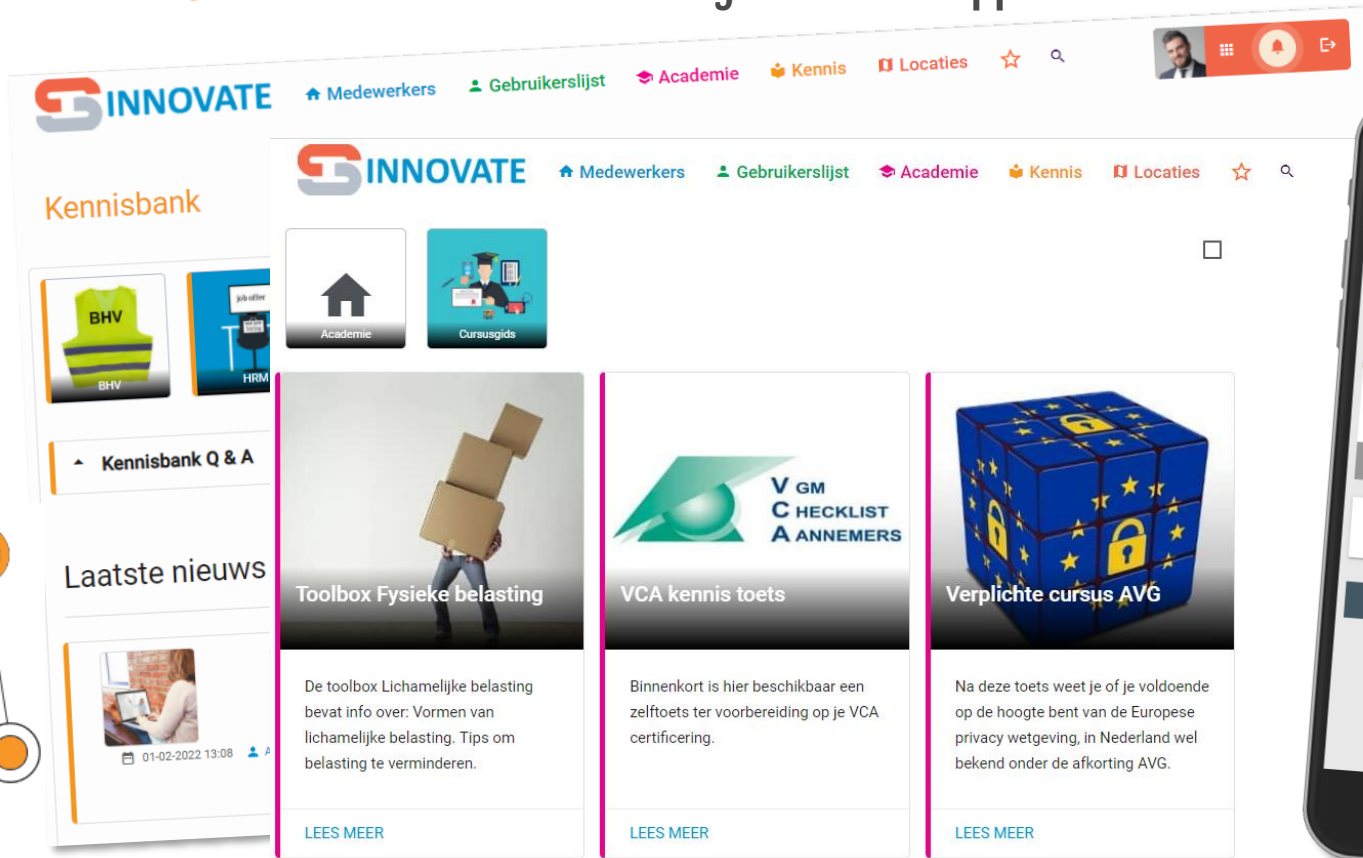


Sociaal Intranet met Kennisbank en App

Verbeter de zelfredzaamheid en professionaliteit van medewerkers, stimuleer betrokkenheid en interactie, verminder e-mailgebruik en bied informatie en tools op maat die het werk efficiënter en aangener maken.

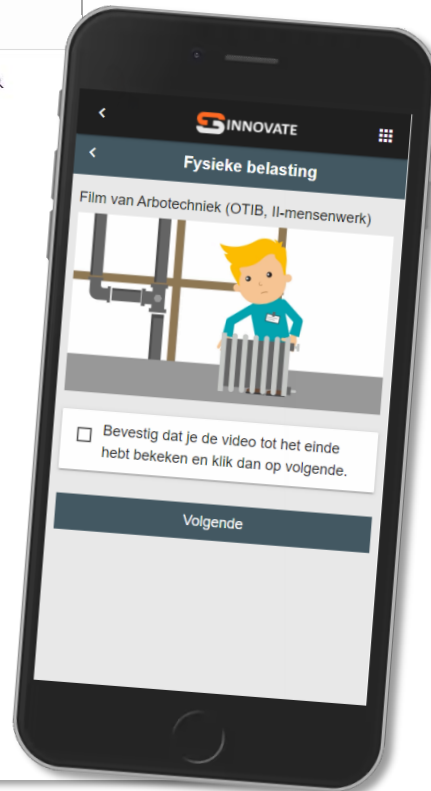


Kennisbank gekoppeld aan Academy met e-learning via mobile app

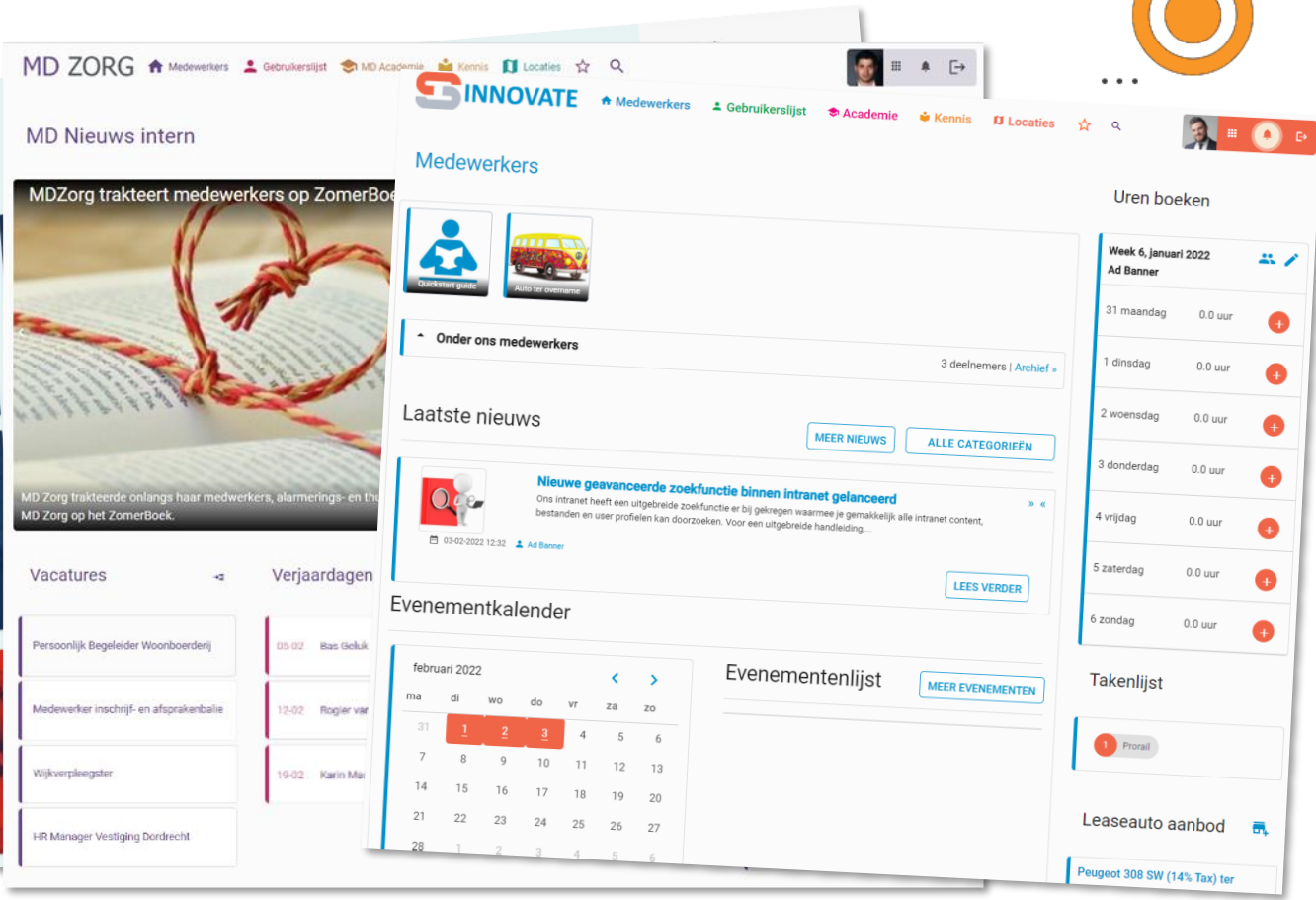
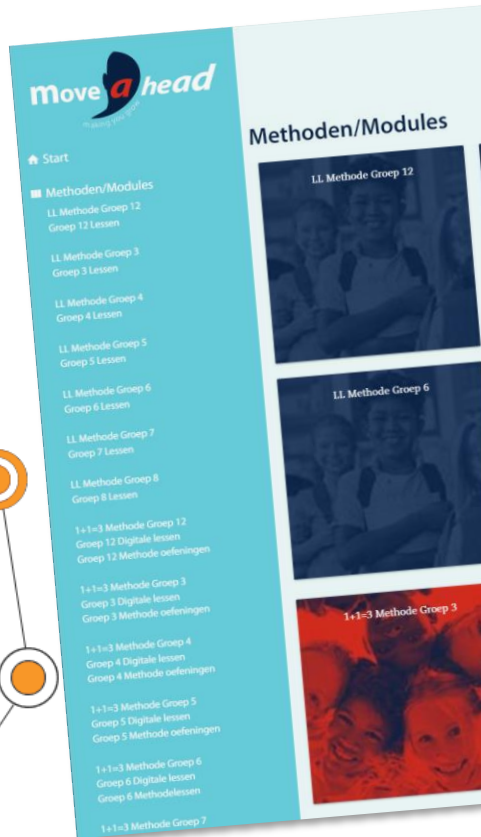


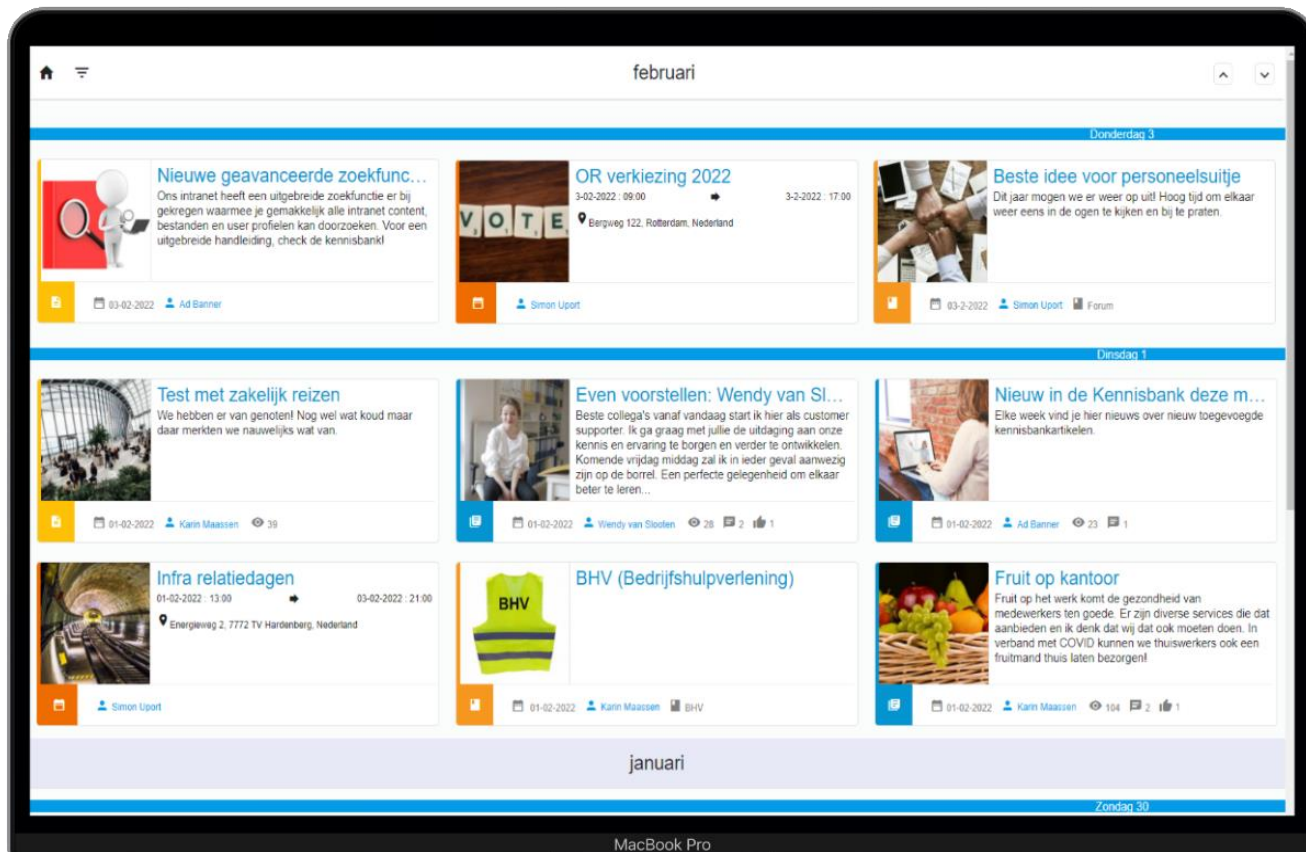
The screenshot shows the INNOVATE web portal. The top navigation bar includes links for Medewerkers, Gebruikerslijst, Academie, Kennis, and Locaties. The main content area is titled 'Kennisbank' and features a sidebar with 'Kennisbank Q & A' and 'Laatste nieuws'. The main content area displays three featured articles:

- Toolbox Fysieke belasting**: De toolbox Lichamelijke belasting bevat info over: Vormen van lichamelijke belasting. Tips om belasting te verminderen. [LEES MEER](#)
- VCA kennis toets**: Binnenkort is hier beschikbaar een zelftoets ter voorbereiding op je VCA certificering. [LEES MEER](#)
- Verplichte cursus AVG**: Na deze toets weet je of je voldoende op de hoogte bent van de Europese privacy wetgeving, in Nederland wel bekend onder de afkorting AVG. [LEES MEER](#)

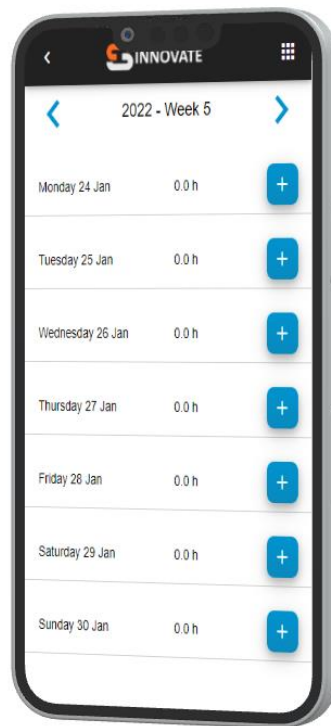


[illegible]

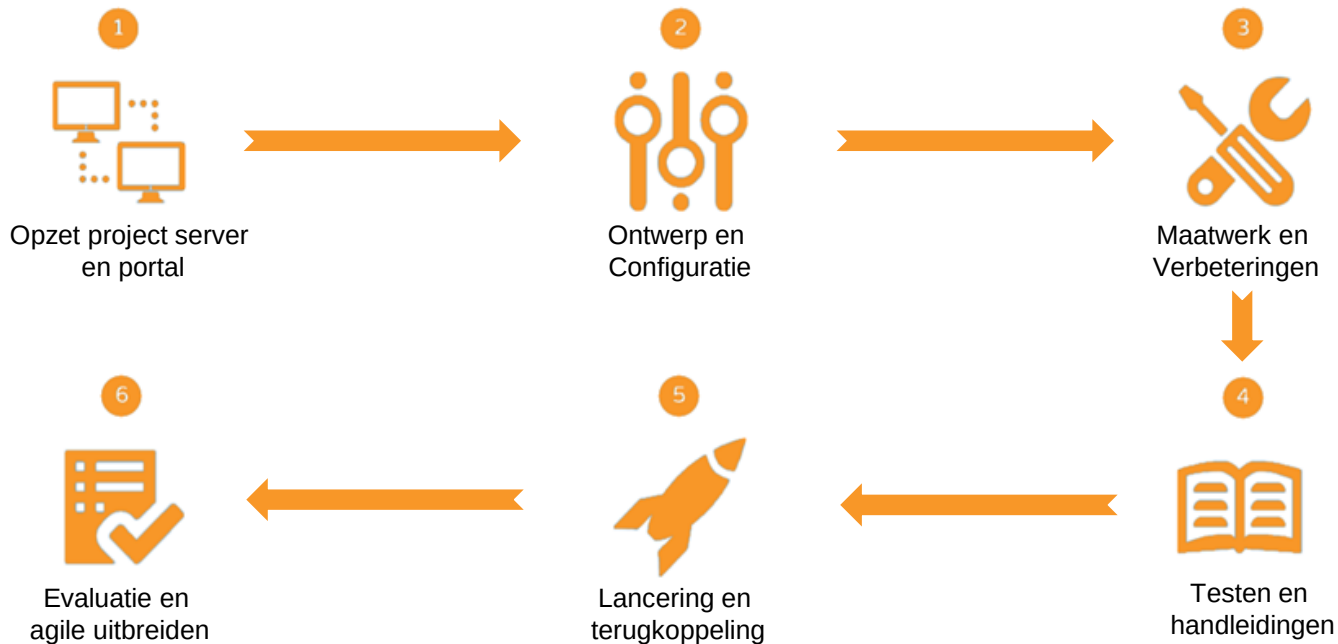




Extra Android en iPhone mobile app



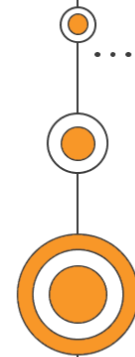
Onze Aanpak: in 6 fases van Start tot Finish



...

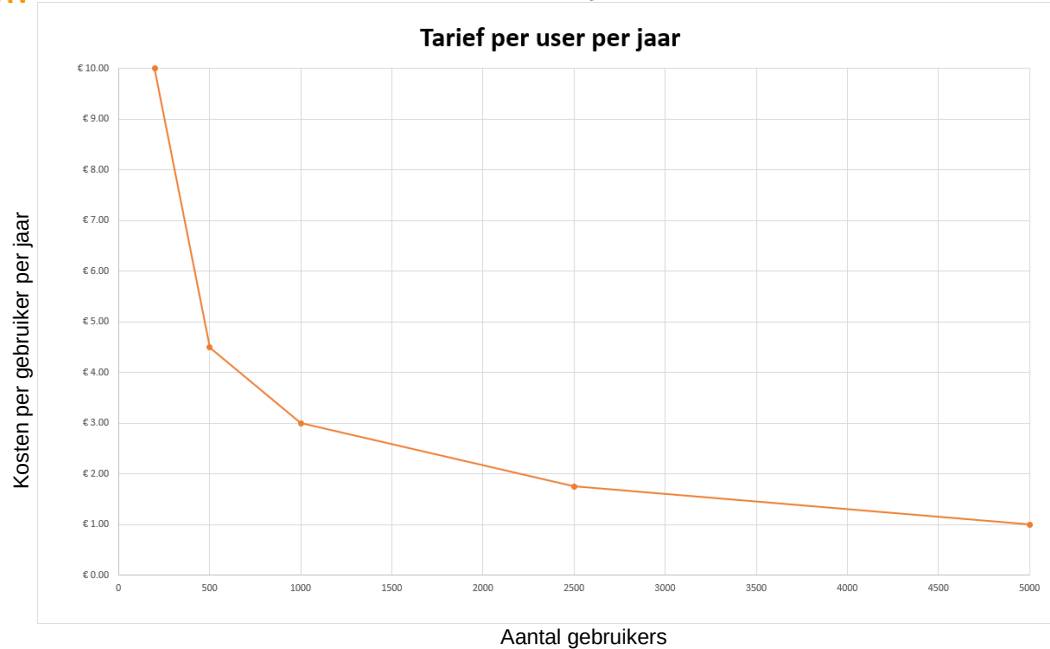
Taak	Verzendmethode	Verzendingsvoorwaarden	Leverdatum	Betalingsvoorwaarden	Bedrag
Opzet en levering	Online	Standaard	4-2-2022	Betaling bij ontvangst	4-2-2022

Beschrijving	Prijs per eenheid	Korting	Regel
Enmalige configuratie Selfservice portaal Gebruikers- en onderhoudsovereenkomst PortalCMS Basis tarief vast (inclusief 1 beheeraccount) Hosting op shared server Leverancier Standaard support en onderhoud o.b.v. SLA-niveau A	0		
Optioneel: ☐ extra account €10/gebruiker/jaar ☐ Installatie op eigen server ☐ Strippenkaart 10 uur Stand-by Support (1 jaar geldig)	€650,00 €1500,00 €950,00		€650,00



SLA en Staffelprijzen

 **Tarief teruglopend tot slechts €1,- per gebruiker per jaar!**



 **Response Time** bij support en incidenten: kantoortijden binnen 4 uur, doorgaans direct

 **Stand-by support** o.b.v. urenstrippenkaart op afroep en tijdsverantwoording achteraf

 **Geen initiële softwarelicentie** maar transparante methode van kostenberekening gerelateerd aan intensiteit van gebruik.

Vragen?

contact@i-concept.nl

+31 (0)10 4139444

www.iconcept.nl

www.portalcms.nl



Handige extra's aanvragen?

- ✓ Plan van Aanpak Sociaal Intranet
- ✓ Kennisbank en Mobile App
- ✓ Digitalisering Quick Wins
- ✓ De 10 beste intranets van 2023